

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Уфимский филиал Финуниверситета

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**«ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ»**

по направлению подготовки

38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

РАССМОТРЕН
на заседании кафедры
«Экономика, менеджмент и маркетинг»
Протокол № 9 от «25»марта 2025 г.
Заведующий кафедрой



/Д.В.Чувилин

Разработан на основе
*ОС ФГОБУ ВО Финуниверситета по
направлению 38.04.04 Государственное и
муниципальное управление (уровень
магистратуры) № 1524/о от 28.06.2021 г.*

1. Цель, задачи и результаты изучения дисциплины

Наименование учебной дисциплины: «Оценка эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления».

Цель дисциплины:

Формирование у обучающихся системы знаний и навыков в области оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, необходимыми для осуществления результативной и эффективной профессиональной служебной деятельности.

Основные задачи дисциплины:

– формирование у обучающихся умений оценивать и повышать качество разработки методических и справочных материалов по вопросам оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления, а также лиц на должностях государственной гражданской службы, государственной службы субъектов Российской Федерации и муниципальной службы;

– формирование у обучающихся способности оценивать качество разработки социально-экономических проектов (программ развития), экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ;

– формирование у обучающихся способности оценивать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовность к его реализации с использованием современных инновационных технологий.

Перечень планируемых результатов изучения дисциплины

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-6	Способность обеспечивать эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т. ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности, в которой государственные гражданские и муниципальные служащие исполняют должностные обязанности, в т. ч. с	1. Обеспечивает эффективное и результативное государственное и муниципальное управление на основе рационального и целевого использования государственных и муниципальных ресурсов, в т. ч. бюджетов и имущества в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности.	Знать: системы показателей по оценке эффективности управления государственным (муниципальным) имуществом, закрепленным за государственным (муниципальным) органом. Уметь: применять и разрабатывать систему показателей по оценке эффективности управления государственным (муниципальным) имуществом, закрепленным за государственным
		2. Анализирует состояние государственных и муниципальных ресурсов, определяет экономические последствия подготавливаемых и принятых решений.	Знать: методического инструментария оценки эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления. Уметь: проводить оценку, применять методики аналитического обеспечения

	учетом специализации направлений профессиональной служебной деятельности		эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
УК-3	Способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач, методы повышения ее эффективности	1.Объективно оценивает свои возможности и требования различных социальных ситуаций, принимает решения в соответствии с данной оценкой и требованиями.	Знать: базовых понятий социального взаимодействия в области государственного управления; Уметь: объективно оценивать свои возможности и требования различных социальных ситуаций, принимать решения в соответствии с данной оценкой и требованиями.
		2.Актуализирует свой личностный потенциал, внутренние источники роста и развития собственной деятельности.	Знать: понятий личностного потенциала и внутренних источников роста. Уметь: проводить оценку, применять методики аналитического обеспечения эффективности и результативности деятельности органов государственного и муниципального управления.
		3.Определяет приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач.	Знать: подходов к установлению приоритетов деятельности в соответствии с важностью задач. Уметь: определять приоритеты собственной деятельности в соответствии с важностью задач.
		4. Определяет и демонстрирует методы повышения эффективности собственной деятельности.	Знать: методического инструментария повышения эффективности собственной деятельности в области государственного управления. Уметь: повышения эффективности собственной деятельности в области государственного управления.
ПКН-4	Способность осуществлять разработку и реализацию государственных решений на основе стратегического и системного подходов к планированию, рационально использовать имеющиеся ресурсы и достигать поставленные цели и показатели в соответствии с направлением профессиональной служебной деятельности, обеспечивая их достижения, применяя современные инструменты контроля и надзора, в т. ч. риск - ориентированного подхода	1. Осуществляет стратегическое и системное планирование деятельности органов власти, рациональное использование имеющихся ресурсов для достижения поставленных целей и показателей в соответствие с направлением профессиональной служебной деятельности.	Знать: системы показателей стратегического и системного планирования деятельности органов власти. Уметь: рационально использовать имеющиеся ресурсы для достижения поставленных целей и показателей в соответствие с направлением профессиональной служебной деятельности.
		2. Осуществляет контрольно-надзорную деятельность на основе современных инструментов контроля и надзора, в т. ч. риск - ориентированного подхода.	Знать: системы показателей, используемых для оценки эффективности и результативности контрольной (надзорной) деятельности Уметь: рационально использовать методические инструменты в ходе оценки эффективности и результативности субъектов контрольной (надзорной) деятельности

2. Оценочные материалы

1 (УК-3). Какой режим управленческого труда в сфере государственной гражданской службы включает в себя работу управленца по подготовке и последующему контролю распоряжений, касающихся сферы компетенции данного уровня управления?

а) аналитический режим;

- б) заявительный режим;
- в) предписательный режим;
- г) регулятивный режим.

2 (УК-3). Основными целями использования показателей эффективности в практике работы государственных органов являются:

- а) объективная и точная оценка деятельности государственных органов и государственных служащих;
- б) совершенствование системы оплаты труда;
- в) повышение достоверности информации о деятельности государственного органа;
- г) совершенствование информации о деятельности государственного органа.

3 (УК-3). Какие методы оценки эффективности государственных служащих относятся к комбинированным:

- а) прямое наблюдение;
- б) мини-опросы;
- в) метод фотографии рабочего дня;
- г) экзамен.

4 (УК-3) Какой режим управленческого труда в сфере государственной гражданской службы вызван необходимостью распределения власти по всей вертикали путем разграничения властных полномочий по различным территориальным уровням:

- а) представительский режим;
- б) согласительный режим;
- в) аналитический режим;
- г) регулятивный режим.

5 (УК-3) Какой инструмент НЕ относится к группе специализированных (тематических) оценок:

- а) индексы восприятия коррупции;
- б) индексы открытости бюджета;
- в) частные показатели отдельных характеристик государственного (муниципального) управления;
- г) индексы экономической свободы.

6 (ПKN-4) Какая модель госсектора экономики характеризуется наименьшей ролью государства в производстве и социальном обеспечении:

- а) латиноамериканская;
- б) либеральная;
- в) восточная;
- г) скандинавская.

7 (ПKN-4) Какая функция государственного управления направлена на установление отклонений от принятых стандартов, законности, целесообразности и эффективности управления государственными финансовыми ресурсами и иной государственной собственностью:

- а) административный контроль;
- б) экономический контроль;
- в) государственный финансовый контроль;
- г) социальный контроль.

8 (ПKN-4). Правовая форма бюджета федерального уровня:

- а) федеральный закон;
- б) законы субъектов РФ;
- в) муниципальные акты представительных органов муниципальных образований;
- г) не имеет законодательного выражения.

9 (ПKN-4). Каким термином определяется организация и принципы построения бюджетной системы, ее структура, взаимосвязь между отдельными звеньями, определяющиеся государственным устройством:

- а) бюджетный механизм;
- б) бюджетное устройство;
- в) бюджетный федерализм;
- г) государственный бюджет.

10 (ПKN-4). Какой оценочный инструмент ориентирован на анализ и оценку предпринимательского климата, формируемого государственным регулированием:

- а) индекс глобальной конкурентоспособности;
- б) индекс устойчивости государственного управления;
- в) индекс трансформации Бертельсмана;
- г) индекс ведения бизнеса.

11 (ПKN-6) Кем был разработан инструмент измерения эффективности и результативности государственного (муниципального) управления «Всемирные индикаторы государственного управления»:

- а) Д. Кауфманом;
- б) К. Политтом;
- в) Д. Нормом;
- г) К. Худом.

12 (ПKN-6) Что НЕ следует рассматривать в качестве компонента эффективности государственного (муниципального) управления:

- а) соотношение полученных изменений социально-экономической ситуации в государстве (регионе, муниципальном образовании) планируемым или прогнозируемым, а также степень этого соответствия (результативность, продуктивность);
- б) соотношение между затраченными ресурсами и максимально возможными с учетом соответствия качества государственных (муниципальных) услуг принятым стандартам (административным регламентам);
- в) соотношение достигнутых результатов и использованных ресурсов (финансовых, имущественных, кадровых, информационных и пр.);
- г) своевременность реакции на происходящие в экономике изменения и активность воздействия в направлении упреждения возникающих проблем.

13 (ПКН-6) К показателям оценки уровня благосостояния населения в субъектах РФ относится все перечисленное, кроме:

- а) состояния социальной сферы;
- б) объема ВРП на душу населения;
- в) удовлетворенности граждан;
- г) уровня жизни населения.

14 (ПКН-6) Каким правом наделяются члены коллегии Счетной палаты РФ для обеспечения принципа объективности (в соответствии с Законом о Счетной палате РФ):

- а) право на обжалование;
- б) право на конфиденциальность;
- в) право на автономное решение;
- г) право на особое мнение.

15 (ПКН-6) Методика расчета какого показателя подразумевает использование органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями в сфере здравоохранения, образования, городского хозяйства и строительства, общественного транспорта отечественных информационно-технологических решений:

- а) «Технологическая доступность»;
- б) «Информационная среда»;
- в) «Цифровая зрелость»;
- г) «Электронное пространство».

16 (УК-3). Какое количество показателей эффективности и результативности установлено Указом Президента Российской Федерации № 68? (ответ в виде цифры)

—

17 (УК-3). В структуры показателя «Эффективность системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи» входит доля детей в возрасте от ___ до 18 лет, охваченных услугами в сфере дополнительного образования в отчетном году.

18 (ПКН-4). Эффективность – это соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами, а _____ фактическое достижение конкретной цели (задачи).

19 (ПКН-6). Показатель _____ не входит в перечень показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

20 (ПKN-6). Официальная статистическая информация по показателю «Доля граждан, занимающихся добровольческой (волонтерской) деятельностью» должна быть предоставлена в срок до 15 _____ года, следующего за отчетным.

21 (УК-3) Третья оценка в рамках расчета показателя «Темп роста (индекс роста) реального среднедушевого денежного дохода населения» производится 23 _____ года, следующего за отчетным.

22 (ПKN-6) Перечень дополнительных показателей оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления был впервые предложен в в Указе Президента РФ от 28.04.2008 № ____.

23 (ПKN-6) По данным Минэкономразвития России в сводных докладах многих субъектов Российской Федерации часто включаются предложения по повышению эффективности деятельности органов местного самоуправления (что весьма актуально в силу общепризнанного несовершенства существующей системы ее оценки, к примеру, утверждение (одобрение) стратегии социально-экономического развития муниципального, городского округа (муниципального района) до ____ г. и плана мероприятий по реализации данной стратегии.

24 (ПKN-4) В соответствии с методикой мониторинга деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов _____ оценки являются результаты деятельности органов местного самоуправления в следующих сферах.

25 (ПKN-4) Показатель «Доля граждан, систематически занимающегося физической культурой и спортом» рассчитывается как отношение численности лиц, систематически занимающихся физической культурой и спортом, к численности населения городского округа (муниципального района) в возрасте 3-__ лет.

26 (УК-3) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Сопоставьте методы оценки эффективности деятельности государственных служащих и их описание:

- а) метод свободной балльной оценки;
- б) метод глубинного интервью;
- в) метод заданной балльной оценки;
- г) система квалификации по порядку.

1) состоит в том, что группа руководителей, исходя из определённых критериев оценки, распределяет оцениваемых сотрудников по порядку – от самого лучшего до самого худшего;

2) состоит в присвоении руководителем или экспертом определённого количества баллов каждому качеству работника;

3) предлагает присвоение заранее установленных баллов за каждое достижение работника с последующим определением его общего делового уровня в виде набранных очков;

4) предполагает проведение беседы группы руководителей или экспертов с работниками относительно их деятельности.

27 (УК-3) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Сопоставьте основные функции финансов и бюджета и их описание:

- а) распределительная (финансы);
- б) контрольная (финансы);
- в) распределительная (бюджет);
- г) контрольная (бюджет).

1) сигнализирует о наличии отклонений в пропорциях национального долга и валового внутреннего продукта;

2) заключается в возможности изменять воспроизводственные, отраслевые и территориальные пропорции развития экономики, регулировать темпы развития отдельных сфер и отраслей для достижения основных задач и целей финансовой политики;

3) заключается в том, что бюджет объективно через качественно-количественные характеристики формирования и использования фондов денежных средств государства отображает экономические процессы, протекающие в структурных звеньях национальной экономики;

4) проявляется при распределении национального дохода, когда происходит создание так называемых основных, или первичных, доходов.

28 (ПKN-4) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите НПА, даты, показатели, источники данных:

а) доклад Президенту Российской Федерации о достигнутых субъектами Российской Федерации за отчетный период (прошедший год) фактических значениях (уровнях) показателей, предусмотренных п. 2-20 перечня в соответствии с положениями Указа № 68 должен быть представлен;

б) предложения по распределению между субъектами Российской Федерации грантов, на основе достигнутых за отчетный период (прошедший год) фактических значений (уровней) показателей, предусмотренных перечнем в соответствии с положениями Указа № 68 должны быть представлены Президенту Российской Федерации;

в) источник данных, который используется при расчете показателя доли прибыльных сельскохозяйственных организаций в общем их числе;

г) какому показателю соответствует следующий состав: численность детей первой и второй групп здоровья, обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях (человек).

1) данные территориального органа Федеральной службы государственной статистики (Росстата);

2) к 1 июня;

3) доля детей первой и второй групп здоровья в общей численности обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях;

4) к 1 июля.

29 (ПKN-6) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите в ведении какого органа исполнительной власти находятся:

- а) Федеральная антимонопольная служба;
- б) Федеральная служба государственной статистики;
- в) Федеральная налоговая служба;
- г) Центральный банк РФ.

- 1) не подчиняется напрямую ни президенту, ни правительству, ни Федеральному Собранию;
- 2) Правительство РФ;
- 3) Министерство экономического развития РФ;
- 4) Министерство финансов РФ.

30 (ПKN-6) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Сопоставьте НПА об эффективности органов государственной власти и местного самоуправления и их содержание:

- а) Указ Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68;
 - б) Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ;
 - в) Постановление от 14 ноября 2018 года №1373;
 - г) Указ Президента РФ от 11 июня 2021 г. N 362.
- 1) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024);
 - 2) «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный этим Указом»;
 - 3) «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
 - 4) «О совершенствовании системы оценки эффективности работы органов исполнительной власти субъектов Федерации».

3. Примерные критерии оценивания

Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса

Оценка «**отлично**» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «**хорошо**» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «**неудовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

Критерии оценки знаний при решении задач

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося менее чем на 50 % тестовых заданий.

4. Ключ (правильные ответы)

1. Ответ: в
2. Ответ: б
3. Ответ: в
4. Ответ: а
5. Ответ: в
6. Ответ: б
7. Ответ: в
8. Ответ: а
9. Ответ: б
10. Ответ: г
11. Ответ: а
12. Ответ: г
13. Ответ: а
14. Ответ: б
15. Ответ: б
16. Ответ: 20
17. Ответ: 5
18. Ответ: результативность

19. Ответ: Уровень культуры
20. Ответ: марта
21. Ответ: декабря
22. Ответ: 607
23. Ответ: 2030
24. Ответ: предметом
25. Ответ: 79
26. Ответ: а-2; б-4; в-1; г-3
27. Ответ: а-4; б-1; в-2; г-3
28. Ответ: а-2; б-4; в-1; г-3
29. Ответ: а-2; б-3; в-4; г-1
30. Ответ: а-3; б-1; в-4; г-2